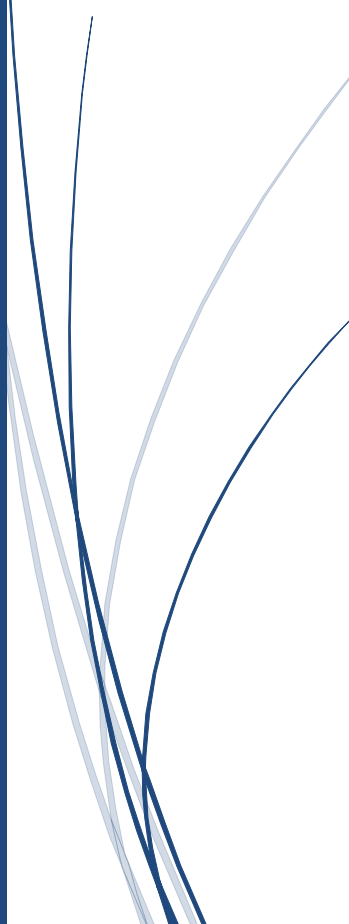


**راهنمای کاربری فعالسازی  
کارت گرنِت اساتید در سامانه  
بانکداری اینترنتی بانک ملت**



| شماره صفحه | فهرست  |
|------------|--|
| ۲.....     | ۱. الزامات اولیه.....  |
| ۲.....     | ۱,۱. داشتن حساب بانکی در بانک ملت.....   |
| ۲.....     | ۱,۲. دریافت و فعال سازی خدمت بانکداری اینترنتی بانک ملت.....                       |
| ۳.....     | ۱,۳. دریافت و فعال سازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی (Mobile OTP) بانک ملت.....     |
| ۴.....     | ۱,۴. دریافت کارت گزنت اساتید بانک ملت.....   |
| ۴.....     | ۱,۵. فعال سازی بن کارت گزنت اساتید در سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت.....       |
| ۶.....     | مشاهده گردش حساب بن کارت گزنت اساتید در سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت.....     |
| ۶.....     | ۱,۶. دریافت رمز پویا بن کارت گزنت اساتید از سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت..... |

## ۱. الزامات اولیه

به منظور استفاده کامل از خدمت کارت به کارت بانک ملت و برداشت از حساب گرنت اساتید، اطمینان از برقراری الزامات اولیه مشروحه ذیل ضروری است.

- حساب بانکی در بانک ملت
  - دریافت و فعالسازی خدمت بانکداری اینترنتی بانک ملت
- (<https://ebanking.bankmellat.ir/ebanking>)

- دریافت و فعالسازی خدمت Mobile OTP بانک ملت
- دریافت بن کارت گرنت اساتید بانک ملت
- فعالسازی بن کارت گرنت اساتید در سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت
- دریافت رمز پویا بن کارت گرنت اساتید از سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت / خودپردازهای ملت
- اطمینان از ارتباط اینترنتی

### ۱.۱. حساب بانکی در بانک ملت

جهت بهره‌برداری از اغلب خدمات بانکی بانک ملت، افتتاح حساب بانکی به عنوان پایه و اساس دریافت خدمات مکمل حضوری و غیرحضوری الزامی است. لذا با مراجعه به هر یک از شعب و آرایه مدارک شامل اصل و فتوکپی شناسنامه و کارت ملی، پس از تکمیل فرمهای مربوطه، افتتاح حساب به انجام خواهد رسید.

### ۱.۲. دریافت و فعالسازی خدمت بانکداری اینترنتی بانک ملت

مراحل فعالسازی خدمات بانکداری اینترنتی به شرح زیر می باشد:

۱. مراجعه به یکی از شعب بانک ملت؛
۲. تکمیل فرم درخواست استفاده از خدمات ویژه بانکداری اینترنتی؛
۳. دریافت پاکت حاوی شناسه و رمز ورود به سامانه؛
۴. مراجعه به نشانی اینترنتی سامانه (<https://ebanking.bankmellat.ir/ebanking>) بلافاصله پس از دریافت رمز؛
۵. ورود به سامانه از طریق درج شناسه مشتری، کلمه عبور و عبارت امنیتی؛
۶. تغییر کلمه عبور (بلافاصله پس از ورود به سامانه).

**توجه:** در صورت عدم مراجعه به سامانه و تغییر ندادن رمز عبور (پس از گذشت ده روز، از فعالسازی خدمت)، رمز منقضی شده و مشتری بایستی بار دیگر برای دریافت رمز عبور به شعبه بانک مراجعه کند.

جهت مشاهده توضیحات کامل در خصوص خدمات بانکداری اینترنتی بانک ملت، می توان به نشانی زیر مراجعه نمود.

<https://ebanking.bankmellat.ir/ebanking>

### ۱,۳ دریافت و فعال سازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی (Mobile OTP) بانک ملت

به منظور ایجاد بستری امن در ارایه خدمات غیر حضوری بانکی، تخصیص و فعال سازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی (Mobile OTP) بانک ملت، ضروری است. به این منظور ابتدا لازم است به بخش "پروفایل" در صفحه بانکداری اینترنتی مراجعه و از منوی آشناری گزینه "ابزار احراز هویت" گزینه "تخصیص و تمدید یکبار رمز" انتخاب گردد.

**تخصیص و تمدید یکبار رمز**

اطلاعات بیشتر

- جهت فعالسازی سرویس یکبار رمز همراه/پیامکی، در صورت صحت شماره تلفن نمایش داده شده آن را تایید و در غیر اینصورت به شعبه مراجعه نمایید.
- در حال حاضر شماره همراه مربوط به سه شرکت همراه اول، ایرانسل و رایتل قادر به استفاده از این خدمت می باشند.
- برای مشتریانی که یکبار رمز ورود را اجباری تعریف نموده و یکبار رمز پیامکی ایشان منقضی شده است جهت ورود به سامانه و تمدید سرویس یکبار رمز پیامکی مراحل ذیل را انجام دهید:
  - قتباسه مشتری، رمز ورود و عبارت امنیتی را وارد نمایید.
  - بر روی گزینه ارسال پیامک کلیک نمایید و کادر OTP را خالی بگذارید.
  - کلید ورود را انتخاب نمایید تا وارد فرم تمدید سرویس یکبار رمز شوید.
  - پس از تمدید سرویس از فرم خارج شوید و سپس با استفاده از یکبار رمز وارد سامانه شوید.

سرویس مورد نظر در تاریخ ۱۳۰۰/۰۳/۲۷ منقضی می گردد.

شماره تلفن همراه  مورد تایید می باشد.

کارمزد فعالسازی سرویس یکبار رمز همراه ۵۰۰۰۰ ریال

**پروفایل**

- تنظیمات عمومی
- تنظیمات برگزیده
- ابزار احراز هویت**
- تخصیص و تمدید یکبار رمز**
- تغییر وضعیت پیوسته رمز
- تنظیمات پیامک
- تنظیم هشدار ایمیل
- تغییر رمز کارت اتمای الکترونیک
- غیر فعال نمودن کارت اتمای الکترونیک
- تنظیمات یکبار رمز
- همزمان سازی توکن یکبار رمز
- مدیریت وجوه

**نابید**

سپس در صفحه جدید کاربر می تواند با تایید شماره تلفن همراه، نسبت به انجام عملیات ثبت نام و فعال سازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی اقدام نماید. ( پیامک مربوط به یکبار رمز به شماره همراه مندرج در صفحه ارسال خواهد شد)

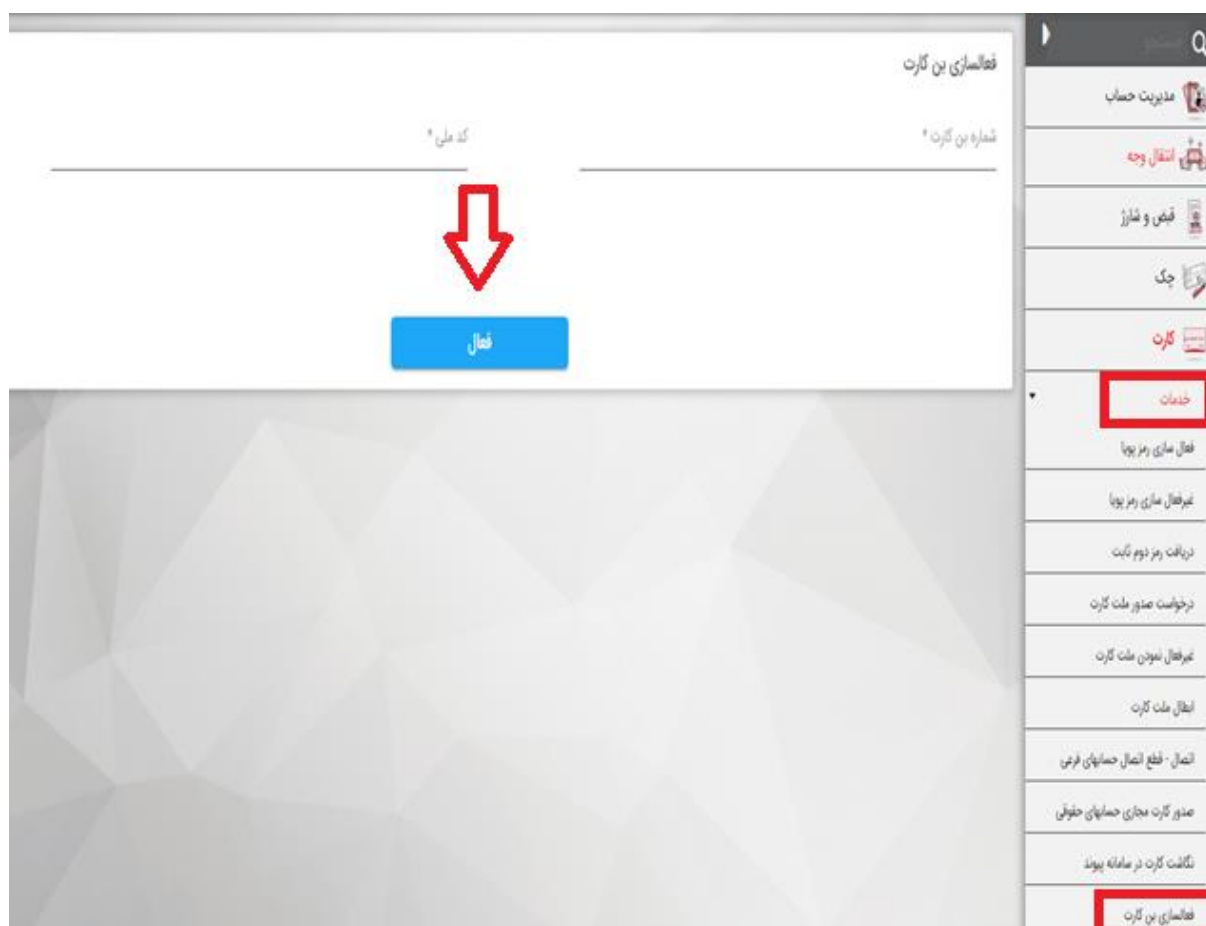
## ۴.۱. دریافت کارت گرنت اساتید بانک ملت

به منظور دریافت کارت گرنت اساتید، مقتضی است اساتید محترم با مراجعه به واحد ذیربط در دانشگاه نسبت به ارایه مدارک مورد نیاز اقدام نمایند.

## ۵.۱. فعال سازی بن کارت گرنت اساتید در سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت

جهت برقراری ارتباط و فعال سازی بن کارت گرنت اساتید در سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت، پس از ورود به سامانه مزبور، در قسمت "**خدمات**" از منوی آبخاری گزینه "**فعالسازی بن کارت**" انتخاب گردد.

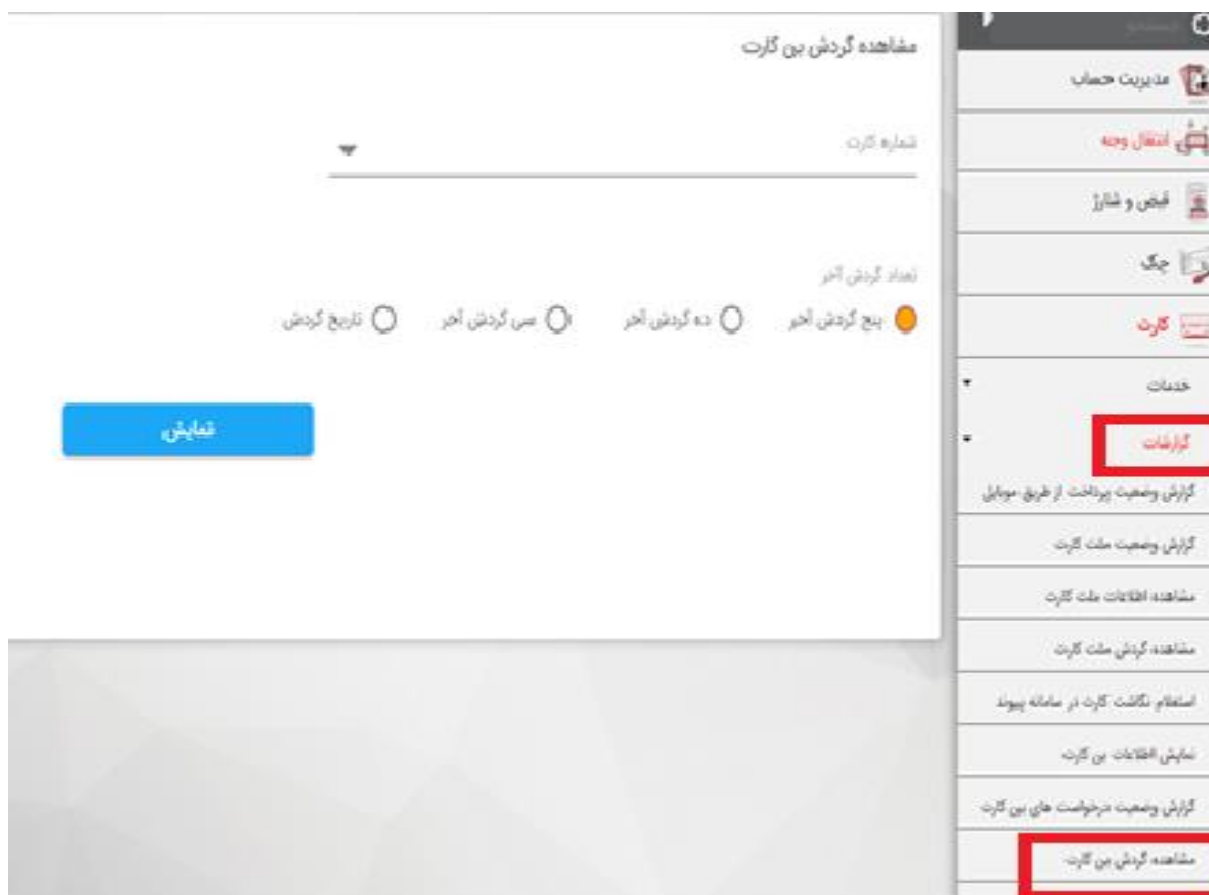




با ثبت اطلاعات شماره بن کارت گرنت اساتید و کد ملی، فعالسازی بن کارت صورت می پذیرد. پس از فعالسازی بن کارت در سامانه بانکداری اینترنتی قابلیت استفاده از سایر خدمات و گزارشات بن کارت از جمله شارژ موردی، درخواست صدور المثنی، مشاهده گردش بن کارت و ... برای کاربر ایجاد می شود.

## مشاهده گردش حساب بن کارت گرنِت اساتید در سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت

جهت مشاهده گردش حساب بن کارت گرنِت اساتید در سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت، پس از ورود به سامانه مزبور، در قسمت **"گزارشات"** از منوی آبخاری گزینه **"مشاهده گردش بن کارت"** انتخاب گردد.



## ۱,۶ دریافت رمز پویا بن کارت گرنِت اساتید از سامانه بانکداری اینترنتی بانک ملت

جهت دریافت رمز پویا کارت نیز می توان به سامانه بانکداری اینترنتی / خودپردازهای بانک ملت مراجعه نمود. به این منظور در سامانه بانکداری اینترنتی ملت پس از ورود، در قسمت **"خدمات"** از منوی آبخاری گزینه **"فعال سازی رمز پویا"** انتخاب گردد.



پس از فعال شدن رمز پویا ، در زمان انجام تراکنش در سامانه سماپ ، کاربر بایستی چهار رقم آخر کارت خود را به سرشماره ۳۰۰۰۳۳۰۳ ارسال نموده و کد دریافتی را در محل مربوطه وارد کند. لازم به ذکر است حداکثر مبلغ تراکنش از کارت مبلغ ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.